



Das Rathaus ist jetzt 24 Stunden am Tag geöffnet

Die Gemeinde Oerlenbach bietet komfortablen Online-Service statt aufwändige Behördenbesuche

Das Rathaus Service-Portal ermöglicht den Bürgern, zahlreiche Behördengänge 24 Stunden am Tag, an 7 Tagen der Woche bequem und unkompliziert von zu Hause aus per Internet zu erledigen.

Unter <https://www.oerlenbach.de/home/buergerservice/buergerservice-online/index.html> kann beispielsweise der Bearbeitungsstand des beantragten Passes abgefragt oder ein Führungszeugnis angefordert werden.

Unter dem Motto „Mit der Maus ins Rathaus“ begrüßte der erste Bürgermeister Herr Nico Rogge offiziell das neue Rathaus Service-Portal. „Wir freuen uns, die Bürger entlasten zu können, indem sie nicht mehr für jedes Anliegen ins Rathaus kommen müssen“, so der Bürgermeister.

Öffnungszeiten und Sprechstunden sind in einigen Bereichen Vergangenheit, denn das Rathaus Service-Portal steht nun rund um die Uhr zur Verfügung.

So können sich Bürger Besuche im Rathaus sparen und viele Behördengänge bequem von zu Hause aus erledigen.

Das Ausfüllen der elektronischen Formulare ist einfach, eine Dialogfunktion unterstützt Sie dabei. Fallen Gebühren an, werden diese praktisch und sicher per PayPal oder einer ähnlichen Zahlungsmöglichkeit beglichen.

Aber nicht alle Behördengänge können per Mausclick erledigt werden. Aufgrund rechtlicher Vorschriften wird es auch künftig noch teilweise erforderlich sein, persönlich zur Unterschrift im Rathaus zu erscheinen. Hier besteht dann aber überwiegend die Möglichkeit, seine Daten vorab online selbst zu erfassen und die notwendigen Unterlagen vorzubereiten. Nach Prüfung durch den Rathausmitarbeiter können die per Internet übermittelten Daten direkt in den Rathaus-PC

Öffnungszeiten Rathaus Oerlenbach, Schulstraße 8:

MO – FR	08:00 – 12:00 Uhr
Montag	14:00 – 16:00 Uhr
Mittwoch	13:00 – 17:30 Uhr

Bankverbindungen:

Sparkasse Bad Kissingen

IBAN: DE 44 7935 1010 0000 3308 37
BIC: BYLADEM1KIS

VR-Bank Bad Kissingen eG

IBAN: DE 19 7906 5028 0004 6101 64
BIC: GENODEF1BRK

Raiffeisenbank Maßbach eG

IBAN: DE 09 7906 9213 0000 1164 24
BIC: GENODEFIRNM

übernommen werden. Dies verkürzt die tatsächliche Warte- und Bearbeitungszeit in der Verwaltung erheblich.

Besonders hilfreich ist Fundinfo, das Online-Fundbüro: Es kann nicht nur in der Heimatgemeinde gesucht werden, sondern auch im Umkreis. Und falls der gesuchte Gegenstand erst später abgegeben wird, erhält der Bürger eine Benachrichtigung. (Freischaltung erst ab 22.02.2021)

Gerade die nahtlose Einbindung in Rathaussoftware und der Schutz von Daten sind von entscheidender Bedeutung. Deshalb wurde die Lösung zusammen mit der Firma komuna aus Altdorf realisiert. „Bei über 150 bayerischen Kommunen haben wir das Rathaus Service-Portal bereits eingerichtet“, so Marco Vogl von der Firma komuna, „und überall im Freistaat funktioniert es reibungslos und erfreut sich großer Zufriedenheit bei Bürgern und Rathausmitarbeitern.“

Aktuell stehen den Bürgern unter www.oerlenbach.de über 20 verschiedene

Anwendungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Das Serviceangebot soll im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten laufend erweitert werden.

Gemeinde Oerlenbach
Oerlenbach, 16.02.2021

gez.
Rogge
Erster Bürgermeister